

# TU TE SOUVIENS?

## ÉPISODE 4 : LE MAGASIN DE MEUBLES

Durée : 4 min 12 s

Fiche apprenant / Niveau fin débutant, intermédiaire (4-5)

Écoutez la capsule sur [francolab.ca](http://francolab.ca).

### ACTIVITÉ 1

Anticipation / Activation des connaissances antérieures

Compréhension écrite, production orale

1. Que peut-on trouver dans un magasin de meubles?
  - a. Répondez aux devinettes suivantes :

Devinettes	Qui suis-je?
Je suis souvent au centre d'une cuisine. On pose sur moi des assiettes, des ustensiles, des verres et différents plats alimentaires.	
On me retrouve dans un salon. En général, je suis très confortable.	
J'ai des tiroirs et je sers souvent à ranger des vêtements.	
J'ai quatre pattes et un dossier. On me trouve souvent au nombre de quatre, de six ou de huit dans une salle à manger.	

- b. Connaissez-vous d'autres noms de meubles? Essayez d'écrire de courtes devinettes pour les faire deviner à un ou une collègue.
2. Regardez cette illustration. Où sont les personnages? Que font-ils? Pourquoi Maia semble-t-elle en colère? Que pensez-vous de l'expression de Yacine?



3. Quels meubles avez-vous achetés à votre arrivée au Québec? Où les avez-vous achetés? Le prix indiqué correspondait-il au prix payé? Comment avez-vous transporté les meubles jusqu'à votre logement?

## ACTIVITÉ 2

*Les garanties*

*Compréhension orale, production orale*

1. Écoutez l'extrait du début jusqu'à 1:17 (« Je reviens tout de suite. »). Relevez tous les noms associés au travail de Maia.

Noms associés au travail de Maia			
une... (féminin)		un... (masculin)	

2. Écoutez de nouveau l'extrait, puis tentez de définir les termes suivants, dans vos propres mots. Quelle est la différence entre les deux?
  - a. La garantie du fabricant
  - b. La garantie prolongée
  
3. Avez-vous déjà acheté un appareil qui ne fonctionnait pas ou qui fonctionnait mal? Qu'avez-vous fait? Comment la situation s'est-elle réglée?

### ACTIVITÉ 3

*S'informer sur une livraison*

*Compréhension orale, production écrite*

1. Écoutez l'extrait de 1:19 (« J'aimerais me faire livrer les meubles ») à 2:17 (« déneigez bien les accès »). Relevez toutes les phrases où l'on trouve des formes conjuguées du verbe « aller ». À quel temps ces phrases font-elles référence?
  
2. Écoutez de nouveau l'extrait. Placez les phrases suivantes dans l'ordre chronologique de la conversation entre la vendeuse et Yacine. Numérotez-les de 1 à 5.

Ordre	Phrases
	a. Il aimerait faire livrer ses achats.
	b. La vendeuse lui explique ce qu'il doit faire avant l'arrivée des livreurs.
	c. Il veut savoir s'il faut payer pour la livraison.
	d. Yacine a choisi ses meubles dans le magasin où Maia travaille.
	e. Il va payer par carte de crédit.

3. Vous êtes-vous déjà fait livrer des meubles ou un autre achat? Comment cela s'est-il passé? Aviez-vous des consignes similaires à celles données par la vendeuse? Avez-vous donné un pourboire?

**ACTIVITÉ 4***Planifier une livraison**Compréhension orale, compréhension écrite, production orale*

1. Écoutez l'extrait de 1:19 (« J'aimerais me faire livrer les meubles ») à 2:39 (« Oh, excusez-moi deux minutes »). Écoutez les réponses que donne Yacine à la vendeuse, avant l'arrivée de Maia. Yacine ne fait pas des phrases complètes pour répondre. Il y a plusieurs formulations possibles pour donner ses coordonnées. Associez les débuts et les fins de phrase dans le tableau suivant. Soulignez ce qui vous permet de faire l'association.

Débuts de phrase		Fins de phrase	
a.	Yacine habite au	1.	l'appartement numéro 3.
b.	Yacine vit dans	2.	1853, rue des Tours.
c.	Son code postal est	3.	Montréal.
d.	On peut joindre Yacine au	4.	H4C 2G6.
e.	Yacine vit à	5.	du métro Lionel-Groulx.
f.	Yacine habite près	6.	514-256-XXXX

Début de phrase	a.	b.	c.	d.	e.	f.
Fin de phrase						

2. Écoutez de nouveau l'extrait. Écrivez un court scénario dans lequel vous listez toutes les étapes nécessaires à Yacine pour acheter ses meubles dans cet extrait. Listez ces étapes dans l'ordre chronologique. Vous pouvez en ajouter plus de cinq au besoin.

Étapes	Que fait Yacine?
1	
2	
3	
4	
5	

3. Selon vous, quelles étapes manque-t-il pour que Yacine termine son achat? Jouez cette scène avec un ou une collègue.

**ACTIVITÉ 5***La colère de Maia**Compréhension orale, compréhension écrite, production orale*

1. Écoutez la capsule au complet. Lisez cette phrase : « L'appartement rue des Tours? Celui en mauvais état? ».
  - a. Dans cette phrase, « Celui » désigne :
    - A. La rue
    - B. Les Tours
    - C. L'appartement
  - b. En vous basant sur le tableau ci-dessous, complétez les phrases suivantes par « celle », « celui », « celles » ou « ceux ».

	Masculin	Féminin
Singulier	celui	celle
Pluriel	ceux	celles

- A. – Yacine aime beaucoup ses meubles.  
– Lesquels?  
– \_\_\_\_\_ qu'il a choisis au magasin de Maia.
  - B. – Yacine doit dégager ses entrées.  
– Lesquelles?  
– \_\_\_\_\_ par où les livreurs passeront.
  - C. – Yacine habite à côté du magasin.  
– Lequel?  
– \_\_\_\_\_ où Maia travaille.
  - D. – Yacine donne son adresse.  
– Laquelle?  
– \_\_\_\_\_ de son nouvel appartement.
2. Écoutez encore la capsule au complet. Répondez aux questions à choix multiples.
    - a. Pourquoi Maia se met-elle en colère?
      1. Elle ne veut pas que Yacine vienne dans son magasin.
      2. Elle n'aime pas les meubles achetés par Yacine.
      3. Elle a compris que Yacine avait menti.

TU TE SOUVIENS?

*Épisode 4 : Le magasin de meubles*

- b. Quelle est la réaction de Yacine quand Maia se met en colère?
1. Il est très embêté.
  2. Il trouve ça drôle.
  3. Il se met en colère aussi.
- c. Comment Yacine tente-t-il de calmer Maia?
1. Il lui donne son appartement.
  2. Il lui demande pardon.
  3. Il lui promet de ne jamais revenir.
- d. Que fait Yacine pour essayer de se faire pardonner?
1. Il complimente Maia sur l'appartement qu'elle a trouvé.
  2. Il dit que c'est normal de lui avoir menti.
  3. Il l'invite à sortir.
- e. Finalement, comment réagit Maia?
1. Elle lui pardonne.
  2. Elle ne veut plus entendre parler de lui.
  3. Elle tombe amoureuse de Yacine.
- f. Pourquoi le collègue de Maia lui demande-t-il si Yacine lui plait?
1. Parce qu'il trouve que Maia a été gentille avec Yacine.
  2. Parce qu'il a remarqué sa colère. Il la taquine.
  3. Parce que Maia a accepté l'invitation de Yacine.
3. Vérifiez les hypothèses que vous avez formulées à la question 2 de l'activité 1. Étaient-elles exactes?
4. Vous a-t-on déjà dit un mensonge qui vous a mis en colère? Racontez comment vous avez réagi. Quelles conséquences ce mensonge a-t-il eu sur la relation que vous aviez avec cette personne?



SCÉNARIO 2	
Saison :	L'hiver
Type de magasin :	Un magasin de location d'articles de sport
Ce que vous cherchez :	Des skis de fond
Ce que vous voulez savoir :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le prix</li> <li>- Les conseils de la vendeuse, du vendeur sur les modèles</li> </ul>
Votre mode de paiement :	En argent comptant.

SCÉNARIO 3	
Saison :	L'automne
Type de magasin :	Une épicerie, comptoir de la fromagerie
Ce que vous cherchez :	Du fromage du Québec
Ce que vous voulez savoir :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quel est le fromage idéal pour une raclette</li> <li>- Quelle quantité est nécessaire par personne</li> </ul>
Votre mode de paiement :	Par carte de débit.

SCÉNARIO 4	
Saison :	L'été
Type de magasin :	Un magasin de meubles
Ce que vous cherchez :	Un frigidaire
Ce que vous voulez savoir :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelle est la garantie</li> <li>- Quels modèles sont étiquetés « ENERGY STAR »</li> <li>- Quels sont les délais de livraison</li> </ul>
Votre mode de paiement :	Par carte de crédit, en cinq versements.