

TU TE SOUVIENS?

ÉPISODE 4 : LE MAGASIN DE MEUBLES

TRANSCRIPTION

Durée : 4 min 12 s

[MAIA]

Ça faisait quelques mois que je travaillais au magasin. J'aimais bien ce travail, parler avec les clients, les conseiller.... Pour un premier emploi, j'étais vraiment contente. Ce jour-là, je me souviens, j'avais changé de poste dans le magasin et je discutais avec un collègue, quand je l'ai vu...

[LE COLLÈGUE]

- Tu vois, Maia, sur ces machines à expresso, par exemple, la garantie du fabricant est d'un an, en général. Si l'appareil ne marche plus, le client peut l'échanger ou être remboursé. Mais il doit avoir sa facture...

[MAIA]

- Oui, ça, je comprends, et pour la garantie prolongée?

[LE COLLÈGUE]

- Eh bien, la garantie prolongée, c'est en fonction du type d'appareil. Tu peux offrir au client 3 ans ou 5 ans de garantie supplémentaires. Ça dépend. Mais c'est une garantie payante.

[MAIA]

- Ah, d'accord, je vois... Et donc...
Non! C'est pas possible!

[LE COLLÈGUE]

- Quoi!? Qu'est-ce qu'il y a?

[MAIA]

- Encore lui!? Dans MON magasin!

[LE COLLÈGUE]

- Qui ça?

[MAIA]

- Mais, qu'est-ce qu'il est venu faire ici!? Excuse-moi, il faut que j'aille voir ce qu'il veut! Je reviens tout de suite.

[YACINE]

- J'aimerais me faire livrer les meubles, s'il vous plaît. Est-ce que c'est possible?

[LA VENDEUSE]

- Oui, bien sûr! Donc, vous avez un sofa, la table et les quatre chaises, la commode et le meuble de télévision. Vous allez payer comment?

[YACINE]

- Par carte de crédit.
Combien va coûter la livraison?

[LA VENDEUSE]

- Vous habitez bien à Montréal?

[YACINE]

- Oui, près du métro Lionel-Groulx. Pas très loin d'ici, en fait.

[LA VENDEUSE]

- Dans ce cas-là, la livraison est gratuite. Est-ce que vous avez besoin de nos services pour l'installation?

[YACINE]

- Euh... Non, ça va aller, merci. Quels sont les délais ?

[LA VENDEUSE]

- Normalement, c'est quatre à cinq jours. Attendez, je vérifie...
Je peux vous proposer le 5 février.

[YACINE]

- D'accord. Ça irait.

[LA VENDEUSE]

- La compagnie de livraison va vous appeler la veille pour vous dire s'ils viendront le matin ou l'après-midi.

[YACINE]

- Parfait.

[LA VENDEUSE]

- OK. Alors pour la livraison, assurez-vous que toutes vos entrées soient dégagées. Les livreurs doivent pouvoir passer facilement avec les boîtes. S'il neige cette journée-là, déneigez bien les accès.

[YACINE]

- Parfait.

[LA VENDEUSE]

- Je vais prendre votre adresse, s'il vous plaît.

[YACINE]

- 1853, rue des Tours.

[LA VENDEUSE]

- Un numéro d'appartement?

[YACINE]

- L'appartement 3.

[LA VENDEUSE]

- Et le code postal, s'il vous plaît.

[YACINE]

- H4C 2G6.

[LA VENDEUSE]

- Votre numéro de téléphone?

[YACINE]

- 514 256...

[LA VENDEUSE]

- Oh, excusez-moi deux minutes...
Meubles Guérin, bonjour...

[MAIA]

- *En serio ! Es una broma !!!* L'appartement rue des Tours, hein? Celui en mauvais état! Menteur!

[YACINE]

- Calme-toi... On est sur ton lieu de travail, quand même.

[MAIA]

- Justement! Qu'est-ce que tu fais ici?! Tu me suis encore? Il y a d'autres magasins de meubles dans le quartier, non?

[YACINE]

- Je ne te suis pas! J'habite à côté, tu te souviens? Dans un très bel appartement, d'ailleurs...

[MAIA]

- Oh, mais tu es tellement, tellement... !

[YACINE]

- OK, OK. Excuse-moi pour l'appartement. J'avoue, je t'ai menti. Mais j'étais le premier à le visiter, non? Et puis je suis sûr que t'en as trouvé un autre très bien.

[MAIA]

- C'est vrai. Mais c'est pas une raison!

[YACINE]

- Non, non, vraiment, je te présente mes excuses sincères. J'ai pas l'habitude de mentir comme ça...
Je peux peut-être t'inviter à boire un café pour me faire pardonner...?

[MAIA]

- Dans tes rêves! J'espère même ne jamais te revoir! *Adios!* J'ai du travail.

[LE COLLÈGUE]

- Euh... C'était qui, ça, Maia? Entre nous, il te fait de l'effet, non ?

[MAIA]

– Pfff! N'importe quoi!

[MAIA]

J'étais très en colère contre lui, oui!

Même si ses excuses semblaient sincères...

FIN.